平成30年度

# 事 業 計 画

社会福祉法人

鹿児島市社会福祉協議会

## 〔基　本　方　針〕

鹿児島市の人口は減少傾向にあり、高齢化率は２５．３％（平成２９年４月現在）と、少子高齢化が急速に進んできています。加えて、単身世帯の増加などによる家庭の機能低下や地域でのつながりの希薄化など、地域社会を取り巻く環境はますます厳しくなってきています。

また、孤独死、認知症高齢者の増加、育児に悩む母親の問題など、地域の福祉課題は複雑・多様化してきています。

そのような中、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるように、かねてから地域の中で、お互いに支えあい、助けあうといった思いやりの気持ちを醸成していくとともに、人と人とのつながりや結びつきを深めていくような、きめ細やかな地域福祉が重要です。

鹿児島市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、本市の地域福祉を積極的に推進するという役割を担っています。

今年度は、「第３次地域福祉活動計画」の最終年度になりますので、福祉目標である「みんなでつくろう　すみたいまち　しあわせなまち　かごしま」の実現に向けて、校区社会福祉協議会（以下「校区社協」という。）や町内会、民生委員児童委員協議会（以下「民児協」という。）など福祉活動を行う関係団体等と引き続き協働してまいります。

また、鹿児島市との連携を緊密に図りながら、地域における福祉課題解決のために積極的に取り組むとともに、平成３１年度から５年間の「第４次地域福祉活動計画」の策定にも取り組んでまいります。

一方、現在の本会の財政については、介護保険事業における事業収入の減や共同募金の募金実績額の減などにより、極めて厳しい状況にあります。

そのような状況にあることを踏まえ、今般策定した事務事業の見直しや新たな財源確保などを盛り込んだ平成３０年度から５年間を計画期間とする「財政改善計画」に基づき、取り組んでまいります。

## 〔重　点　目　標〕

### １　地域福祉活動の推進

地域が抱えるさまざまな福祉課題については、「第３次地域福祉活動計画」（平成２６年度～平成３０年度）に基づき、校区社協、町内会、民児協、ボランティア・ＮＰＯ、社会福祉施設などの団体とともに、引き続き、その解決に向けて地域福祉活動の拡充や福祉ネットワークづくりなどの事業に取り組んでまいります。

また、計画の円滑な推進のために、地域福祉活動計画推進委員会を開催し、着実に進行管理を行ってまいります。

特に今年度は、「第３次地域福祉活動計画」の最終年度となることから、次期計画については、現計画の実施状況の点検や評価などを行いながら議論を深め、策定してまいります。

### ２　校区社協活動への支援

地域における福祉活動の中心的役割を担う校区社協に対しては、活動費や広報紙作成への助成を行うほか、ふれあい子育てサロンについても活動費を助成するとともに、研修会を開催してまいります。

また、校区社協連絡協議会が主催する研修会等に対しても、地域の課題発掘や地域福祉活動への理解が深められるよう支援してまいります。

このほか、地域コミュニティ協議会と校区社協との連携が図られるよう支援してまいります。

### ３　支部及び地域福祉館における地域福祉の推進

支部や地域福祉館を地域における福祉活動の拠点として位置づけ、地域福祉支援員を積極的に活用して、校区社協等の支援を行うほか、小地域ネットワーク団体の登録や地域福祉支援ルームの運営を行ってまいります。

また、地域福祉館では、福祉館イベントの開催や福祉相談等を行うほか、ひとり暮らしの方々や家に閉じこもりがちな高齢者など誰もが気軽に立ち寄れるサロンを引き続き実施してまいります。

そのほか、「福祉館だより」を定期的に発行し、地域福祉館の活動を地域住民へ情報提供してまいります。

### ４　ボランティア活動の振興

地域でのボランティア活動をより活性化させるために、出前講座などの各種講座を充実するとともに、市民の理解と参加意識を高めるため、「わくわく福祉交流フェア」（鹿児島市との共催）などの事業を開催してまいります。

また、児童生徒の福祉の心を育て、ボランティア意識を高めるため、ボランティア推進校の支援に努めるほか、若い人達が活動に積極的に参加できるような環境づくりに努めてまいります。

そのほか、ボランティア活動や健康づくりを通じて、元気な高齢者の生きがいづくりに寄与するため、引き続き高齢者いきいきポイント推進事業を実施し、市民のボランティア活動への理解と参加意識をさらに高めてまいります。

## ５　権利擁護の推進

認知症や知的障害等により判断能力が低下した方々に対しては、引き続き福祉サービス利用支援事業を実施してまいります。

また、成年後見制度に関しては、鹿児島市から本年１０月に開所予定の成年後見センター（仮称）の運営を受託し、制度の利用促進に努めてまいります。

## ６　介護保険法及び障害者総合支援法関係サービス事業等の運営

要介護や要支援の高齢者の方々に対する介護保険サービスや障害者の方々に対する障害福祉サービス等の各事業については、利用者の信頼や評価が高まるようサービスの質の向上に努めてまいります。

また、平成２９年度から鹿児島市が実施している介護予防・日常生活支援総合事業については、予防型訪問介護等の各サービスを実施し、利用者の多様なニーズに対応できるよう努めてまいります。

## ７　指定管理者制度導入施設の適正な管理

鹿児島市から指定管理者として受託している地域福祉館、高齢者福祉センター、心身障害者総合福祉センター及び吉田福祉センターについては、市民の方々が利用しやすい運営を行うとともに、その目的がより効果的に達成されるように適正な管理に努めてまいります。

## ８　共同募金運動への協力

鹿児島市共同募金委員会が行う共同募金運動については、町内会や校区社協並びに民児協など各福祉団体とともに協力し実施してまいります。

## ９　広報の充実

ホームページの内容を充実させるほか、広報紙「かごしま市社協だより」も活用し、本会の活動についても積極的な参加や協力が得られるよう広報に努めてまいります。

また、視覚障害者のための「音声版かごしま市社協だより」の発行や本会の事業をより理解してもらうための出前講座を引き続き実施してまいります。

## １０　本会の健全な運営

本会の財政は、厳しい状況であることから、今般策定した平成３０年度から５年間の「財政改善計画」に基づき、事務事業の見直しに取り組むとともに、寄付金や会員会費など、財源確保に努めてまいります。

## １１　職員の資質向上

職責や職務内容に応じた研修を実施するとともに、外部研修にも積極的に参加させ、職員の資質向上に努めてまいります。

## 〔主な実施事業〕

### １　地域福祉活動の推進

(1) 第３次地域福祉活動計画の進行管理

① 推進委員会の開催

② 推進委員会幹事会の開催

(2) 第４次地域福祉活動計画の策定

① 推進委員会の開催

② 推進委員会幹事会の開催

③ ワーキンググループ会議の開催

### ２　校区社協活動への支援

(1) 校区社協連絡協議会への支援

① 総会の開催

② 幹事会の開催

③ 各種研修会の開催

(2) 各校区社協活動推進のための支援

① 活動費の助成

② 広報紙作成費の助成

③ ふれあい子育てサロンの推進

④ 介護講習会開催の支援

### ３　支部及び地域福祉館における地域福祉の推進

(1) 小地域ネットワーク活動への支援

(2) ボランティア活動への支援

(3) 福祉に関する相談、情報提供

(4) 福祉館イベントの開催

(5) 「福祉館だより」の発行

(6) 地域福祉支援員活動事業（鹿児島市から受託）

### ４　ボランティア活動の振興

(1) ボランティアセンターの運営

① ボランティアコーディネート（橋渡し）の実施

② ボランティア活動に関する情報の収集や提供、相談、支援

③ ボランティア団体・個人登録の推進

(2) ボランティア活動の啓発・推進

① ボランティア活動推進委員会の開催

② 研修会、各種講座等の開催

③ 各種ボランティア活動の実施

「ボランティアでまちを美しく」の実施

「わくわく福祉交流フェア」の開催（鹿児島市との共催）

学生ボランティア活動推進事業

④　高齢者いきいきポイント推進事業（鹿児島市から受託）
⑤　「ボラセンだより」の発行
⑥　ボランティア活動保険助成
⑦　かごしまボランティア連絡協議会への支援
(3) ボランティア推進校の支援
(4) ボランティア介護施設体験の実施
(5) 災害ボランティア活動への支援

**５　権利擁護の推進**

(1) 福祉サービス利用支援事業（鹿児島県社会福祉協議会から受託）
(2) 成年後見センター（仮称）の運営（１０月開所予定 鹿児島市から受託）

**６　介護保険法及び障害者総合支援法関係サービス事業等の運営**

(1) 介護保険法関係サービス事業等の運営
①　居宅介護支援事業
②　訪問介護事業（生活支援サービスを含む。）
③　訪問入浴介護事業
④　通所介護事業（生活支援サービスを含む。）
⑤　介護予防・日常生活支援総合事業（予防型訪問介護、生活支援型訪問介護、予防型通所介護及びミニデイ型通所介護）
⑥　介護認定調査事業（鹿児島市から受託）
(2) 障害者総合支援法関係サービス事業等の運営
①　障害福祉サービス事業（居宅介護、重度訪問介護及び同行援護）
②　障害者移動支援事業

**７　心身障害者(児)福祉活動の推進**

(1) 重度身体障害者等入浴事業（鹿児島市から受託）
(2) 地域活動支援センター事業（鹿児島市から受託）
①　機能訓練
②　各種講座等開催
(3) ことばの発達指導事業（鹿児島市から受託）
(4) 福祉機器リサイクル事業（鹿児島市から受託）
(5) ゆうあい訪問給食事業（鹿児島市から受託）
(6) 在宅重度中度心身障害児に対する見舞金贈呈

**８　高齢者福祉活動の推進**

(1) 高齢者安全杖有償提供事業
(2) 老人クラブへの助成
(3) 生活支援ホームヘルプサービス事業
(4) 心をつなぐ訪問給食事業（鹿児島市から受託）
(5) 愛のふれあい会食事業（鹿児島市から受託）
(6) 在宅の寝たきりの高齢者に対する見舞品贈呈

## ９　福祉コミュニティセンターの管理運営

(1) 高齢者・障害者温泉入浴サービス
(2) 各種講座等の開催
(3) 会議室等の貸出し

## １０　生活福祉資金等貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付・債権管理強化推進事業（鹿児島県社会福祉協議会から受託）
（総合支援資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金）
(2) 国保高額療養資金貸付受付業務（鹿児島市から受託）

## １１　鹿児島市から指定を受けた指定管理者制度導入施設の管理運営

(1) 高齢者福祉センター７館
(2) 心身障害者総合福祉センター
(3) 吉田福祉センター
(4) 地域福祉館４１館

## １２　共同募金運動への協力

## １３　広報の充実

(1) 広報紙「かごしま市社協だより」の発行、ホームページによる情報提供
(2) ホームページの充実
(3) 音声版「かごしま市社協だより」の発行
(4) 鹿児島市広報紙（かごしま市民のひろば等）や報道機関等の活用
(5) 出前講座の開催

## １４　職員の資質向上

(1) 各種研修の開催（クレーム対応研修、出張報告会等）
(2) 外部研修への参加（新任職員、中堅職員、管理職員研修等）
(3) 職員提案制度の実施